



Resolución de Conflictos en Instituciones Educativas: Mediación

Destinatarios:

La capacitación está destinada a docentes de E.G.B I y II, Nivel Inicial, Educación especial y adultos – E.G.B. III – Intermedia – Nivel Medio- Polimodal y Superior.

Puede extenderse la invitación a padres porque el aprendizaje involucra a todos los actores de la comunidad educativa, dado que la incorporación actitudinal requiere continuidad y apoyo sostenido.

Objetivos

Con este programa se plantean los siguientes Objetivos:

- Prevenir la violencia escolar en los Centros Educativos a través de potenciar el aprendizaje de una herramienta, como es la Mediación Escolar, orientada a la resolución constructiva de conflicto.
- Enseñar las estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflictos.
- Fomentar un clima socio-afectivo entre las personas que participen en el taller de mediación de tal modo que puedan experimentar una vivencia de encuentro interpersonal enriquecedor.

La mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdos a los conflictos.

La mejora en las relaciones contribuye a la disminución de los problemas de disciplina porque el diálogo se impone donde antes predominaba el castigo, la imposición, la falta de respeto, los insultos, las agresiones. Teniendo en cuenta que el modelo en que se inspira la mediación es la búsqueda de soluciones constructivas a los conflictos, que contemplen el beneficio mutuo, esto contribuye también al respeto de unos por otros, y ayuda a crear relaciones más cooperativas.

Asimismo cuando la mediación se convierte en una estructura organizativa más en los centros, sirve para mejorar la convivencia, ya que crea canales para la resolución de conflictos desde una concepción solidaria, respetuosa y participativa, contribuyendo consecuentemente al fomento de vínculos más democráticos en el centro. Es un cauce que potencia el sentimiento de compromiso ante la resolución de los conflictos ya que otorga el protagonismo a las partes implicadas en esos conflictos.

Los objetivos de este programa plantean no sólo prevenir la violencia y mejorar la convivencia escolar en los centros educativos, sino que también pretenden enseñar estrategias para la solución de problemas y mejorar la comunicación: de este modo, se favorecerán las relaciones interpersonales y el clima de aula y de centro.

Contenidos del programa

- El temario está estructurado para ser adaptado por los docentes a los diferentes niveles una vez que estos incorporen la ideología y los contenidos de la metodología de resolución pacífica de los conflictos. Y los mismos se adecuan a las normativas vigentes en cada provincia.



Programa Abreviado

Introducción

- *Presentación de la Propuesta*

Entrenamiento

- *Teoría del Conflicto en la Escuela. Abordaje global*
- *Teoría de la Comunicación. En la Comunidad Educativa*
- *Métodos Participativos de Justicia: la Mediación en el ámbito escolar*
- *Otros Métodos: Negociación – Facilitación y Conciliación*

Pasantías

- *Práctica de la Mediación Educativa*
- *Aplicación de la Mediación como Método participativo de justicia*
- *Leyes Vigentes*

Certificación:

Los Certificados se otorgarán a aquellos participantes que habiendo cumplido con los requerimientos de la capacitación, se formen como mediadores educativos.